

สรุปสาระสำคัญของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM)

ครั้งที่ 1/2552

เรื่อง การมองภาพรวมขององค์กร

วันที่ 4 พฤษภาคม 2552

ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 58 คน

เริ่มประชุมเวลา 08.00 น.

นายประกอบ ทองคำ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วิทยากรให้ความรู้ในเรื่อง การมองภาพรวมขององค์กร สรุปรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

ลักษณะพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง เขต 1

1. พันธกิจ หรือหน้าที่ตามกฎหมายของ สพท.พัทลุง เขต 1 คืออะไร
2. มีแนวทางและวิธีการอย่างไรในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ
3. ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร
4. ส่วนราชการมีเทคโนโลยี อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญอะไรบ้างในการให้บริการและการปฏิบัติงาน
5. ส่วนราชการดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง
6. วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หลัก วัฒนธรรม และค่านิยม คืออะไร
7. โครงสร้างองค์กรและวิธีการจัดการ ที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดีเป็นเช่นใด
8. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของส่วนราชการคือใครบ้าง
9. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญอะไรบ้าง
10. แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกันคืออะไร
11. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของ สพท.พัทลุง เขต 1 คืออะไร
12. แนวทางและวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิภาพของส่วนราชการ เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีอย่างต่อเนื่องมีอะไรบ้าง
13. ภายในองค์กรมีแนวทางในการเรียนรู้ขององค์กรและมีการแลกเปลี่ยนความรู้อย่างไร

แนวทางและวิธีการในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ผู้รับบริการ

ก. ประชากรวัยเรียน

1. ระดับการศึกษาปฐมวัย

2. ระดับการศึกษาภาคบังคับ(ป.1- ม.3)
3. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม. 4-ม. 6)

แนวทางและวิธีการให้บริการ

1. จัดประสบการณ์เตรียมความพร้อมสำหรับ เด็กวัย 3-5 ปีเพื่อเรียนต่อการศึกษาภาคบังคับ
2. จัดเป็นต้นแบบสำหรับสถานศึกษาเอกชน และหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. จัดการศึกษาภาคบังคับตาม พ.ร.บ.การศึกษาภาคบังคับ
4. จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
5. ในการจัดการศึกษา 3 ระดับดังกล่าวได้กำหนดแนวทางการให้บริการให้เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพความต้องการของเด็กพิการ เด็กด้อยโอกาสและเด็กที่มีความสามารถ พิเศษ

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักคือใครบ้าง

ก. กลุ่มผู้รับบริการโดยตรง

1. ประชากรวัยเรียน

- เด็กปกติ
- เด็กพิการ (9 ประเภท)
- เด็กด้อยโอกาส (10 ประเภท)
- เด็กที่มีความสามารถพิเศษ

บริการที่ให้

- จัดการศึกษาปฐมวัย
- จัดการศึกษาภาคบังคับ
- จัดการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
- จัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการ
- จัดการศึกษาสำหรับเด็กด้อยโอกาส
- จัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความสามารถพิเศษ

2. ผู้รับบริการอื่น ได้แก่ บุคคล ครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันศาสนา สถานประกอบการ สถาบันสังคมอื่น

บริการที่ให้

- ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ข. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ผู้ปกครองนักเรียน

บริการที่ให้

- การจัดการศึกษาให้บุตรหลาน
- ข้อมูลทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- ข้อมูลนักเรียน

2. องค์กรชุมชนทุกระดับ

บริการที่ให้

- การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
- การให้ข้อมูลในการจัดการศึกษา
- การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

3. บุคลากรในส่วนราชการ

บริการที่ให้

- การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
- การให้ข้อมูลในการจัดการศึกษา
- การบริการสวัสดิการ
- ความก้าวหน้าในวิชาชีพ
- การพัฒนาบุคลากร
- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน

4. ประชาชนทั่วไป

บริการที่ให้

- การจัดและส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- บริการข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ทิศทางการจัดการศึกษา ปีงบประมาณ 2552 ประกอบด้วย

วิสัยทัศน์ (VISION)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง เป็นองค์กรที่ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษา สถานศึกษาสามารถพัฒนาตนเองเทียบได้มาตรฐานการศึกษาชาติ ผู้เรียนทุกคนได้รับการเรียนรู้ อย่างทั่วถึงมีคุณภาพเต็มตามศักยภาพ และมีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะท้องถิ่นพัทลุง

พันธกิจ (MISSION)

1. ขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานให้แก่ประชากรวัยเรียนทุกคน
2. ยกกระดับขีดความสามารถของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ และมุ่งสู่มาตรฐาน

3. เสริมสร้างความเข้มแข็งแก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและพัฒนา
กระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีคุณภาพ

เป้าประสงค์ (GOAL)

1. ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี ตามสิทธิอย่างทั่วถึง
และเท่าเทียม
2. ผู้เรียนรักการเรียนรู้และได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการศึกษา
และได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา
4. ครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ

เลิกประชุมเวลา

09.00 น.

นางจรี ทองคำ

ผู้สรุป